

Proteja Su Identidad Personal

Su identidad vale mucho. Si alguien se la roba, podría destrozar su puntuación de crédito y complicarle la vida. Siga estos consejos para proteger su identidad personal:

1. Proteja su información personal, que incluye:
 - Su número de seguro social
 - Los números de sus tarjetas de crédito
 - Los números de sus tarjetas de débito
 - El número de su licencia de conducir
 - El número de su pasaporte
 - Sus números de identificación personal (PIN)
 - Sus contraseñas
 - Otra información personal como sus certificados de nacimiento y matrimonio
2. No dé su información personal a nadie, a no ser que se la pidan para hacer una transacción protegida.
3. Destroce el correo que reciba, incluidas las ofertas de compra, de tarjeta de crédito, o cualquier otra oferta de dinero. (Tiene que asegurarse de que nadie esté usando su nombre y dirección). Algunas personas hacen tiritas todo lo que lleva su nombre y dirección.
4. Compruebe su estado de cuenta bancaria cuando lo reciba para verificar que sea correcto.
5. Compruebe su estado de cuenta de la tarjeta de crédito cuando lo reciba para verificar que usted ha hecho todas las transacciones.



Proteja Su Identidad Personal



6. No responda a mensajes de correo electrónico que le pidan que actúe de inmediato por una cuestión de dinero. Por ejemplo, actualizar su cuenta bancaria, mejorar su crédito o tomar alguna otra acción por problemas monetarios. Recuerde: Una institución financiera nunca le pedirá este tipo de información por correo electrónico.
7. Repase su informe de crédito y su puntuación crediticia por lo menos una vez al año, para asegurarse de que nadie está utilizando su información de forma ilegal.
8. Si compra artículos por Internet, asegúrese de que el vendedor usa un servidor financiero protegido. Deberá ver las siglas SSL que indican que su información personal se codifica para protegerla. Muchos de estos lugares muestran un recuadro con un candado y las direcciones protegidas empiezan con el prefijo “https”.
9. Si tiene alguna queja, diríjase a la Comisión Federal de Comercio en www.ftc.gov, o contacte al *Better Business Bureau* de su área (puede buscar la dirección en las páginas blancas de la guía telefónica).
10. Mantenga los ojos abiertos. Cuanto antes descubra algo sospechoso, mejor. Esté alerta a los retiros de dinero que no recuerde haber hecho de su cuenta bancaria. Vigile que no se registre ninguna compra con su tarjeta de crédito que usted no haya hecho. Llame a su banco o tarjeta de crédito inmediatamente para avisarles si sospecha algo.