

Hable con Su Hijo Adolescente sobre Cómo Protegerse

Apuntes:

Resultados del Aprendizaje

Resultado no. 1: Los participantes podrán dar por lo menos dos ejemplos de información personal que no deben compartir con otros.

Resultado no. 2: Los participantes podrán nombrar por lo menos una consecuencia de compartir información personal.

Resultado no. 3: Los participantes podrán identificar por lo menos una forma de proteger su identidad personal.

Público

Padres

Materiales

1. Rotafolios y marcadores, o una pizarra para borrar en seco, con los marcadores correspondientes
2. Etiquetas con el nombre de cada participante (se pueden descargar de forma gratuita del sitio de Internet de Bank It)
3. Una pluma o lápiz para cada participante
4. Algo para medir el tiempo
5. Una hoja de evaluación #3-TA-PT-Sp para cada participante
6. Una hoja de apuntes de Bank It #3-TA-PT-Sp para cada participante
7. Opcional: la presentación en PowerPoint PDF #3-TA-PT-Sp
8. Opcional: el material para repartir #3-TA-PT-Sp para cada participante

Tiempo

1 hora

¿Quiere más información sobre el tema y sugerencias para la capacitación?

Puede ver y descargar gratuitamente la Guía Integral para el Presentador de los Talleres en www.bankit.com/esp.

Hable con Su Hijo Adolescente sobre Cómo Protegerse

Apuntes:

1. Bienvenida y Esquema General (5 minutos)

Llegue temprano. Considere seriamente usar la presentación opcional en PowerPoint PDF y el material para repartir, que también es opcional. Si está utilizando la presentación en PowerPoint PDF, muestre la diapositiva “Bienvenidos a Bank It” cuando los participantes entren en la sala. Salude a cada uno de los participantes personalmente según vayan llegando y aprenda sus nombres. Pídeles que se hagan una etiqueta con su nombre, sin poner los apellidos, para llevarla sobre la ropa.

Déles a los participantes una copia de la hoja para apuntes #3-TA-PT-Sp y una pluma o lápiz. Pídeles que se sienten en grupos de unas 4 personas, si es posible alrededor de diferentes mesas. Luego dé la bienvenida a todo el grupo a la sesión.

Diga: Bienvenidos a Bank It, que ofrece información y recursos de aplicación en el mundo real para que los padres y sus hijos adolescentes puedan entender cuestiones monetarias, hablar de ellas y administrar su dinero con mayor facilidad. Bank It fue creado en colaboración por Capital One y Search Institute. Estoy encantado de que puedan asistir a esta sesión.

Hoy nos concentraremos en cómo hablar con su hijo adolescente sobre cómo protegerse, y trataremos de lograr tres objetivos. Uno: al finalizar la sesión podrán dar por lo menos dos ejemplos de información personal que no deben compartir con otros. Dos: podrán nombrar por lo menos una consecuencia de compartir información personal. Tres: podrán identificar por lo menos una forma de proteger su identidad personal.

Si lo desean, usen la hoja de apuntes de Bank It para escribir lo que van aprendiendo. Al final de la sesión haremos una breve evaluación. (Si esta no es la primera sesión que imparte a este grupo y les dio para resolver un problema opcional al finalizar la sesión anterior, puede referirse brevemente al mismo).

2. Actividad: ¿Legítimo o Estafa? (15 minutos)

Diga: Comencemos por identificar la información personal que deben proteger. Pida a los participantes que le den ideas y escriba los ejemplos en un rotafolios.

Hable con Su Hijo Adolescente sobre Cómo Protegerse

Apuntes:

Cuando acaben, asegúrese de que se hayan mencionado las siguientes cosas: números de seguro social, de licencia de conducir, de pasaporte, y de tarjetas de crédito y de débito; números de identificación personal (PIN), contraseñas y otra información personal, como certificados de nacimiento y de matrimonio.

Díales a los participantes que van a hacer una actividad sobre situaciones legítimas y estafas. Explíqueles que deben cruzarse de brazos si la situación que usted menciona es una estafa, o señalar con el pulgar hacia arriba si piensan que la situación es legítima. (Deje que practiquen para asegurarse de que entienden los dos gestos).

Una vez que estén listos, diga: *Supongan que reciben un correo electrónico diciendo que tienen que actualizar su cuenta bancaria inmediatamente.* (Dé a los participantes la oportunidad de indicar su respuesta. Deben cruzarse de brazos para indicar que es una estafa). Si lo desea, puede iniciar un diálogo sobre el tema.

También puede decir otras cosas como las siguientes, haciendo pausas para que respondan: *La compañía de su tarjeta de crédito les llama para decirles que ha observado actividad sospechosa en la tarjeta. ¿Debe hablar con ellos?* (La respuesta debe ser: Sí, pero pídeles que verifiquen la información que la compañía tiene sobre usted, antes de comenzar a revelar nada).

Un amigo les pide su número de seguro social. (Respuesta: estafa). *Un empleado de una tienda pide ver su licencia de conducir cuando ustedes no están pagando con tarjeta de crédito.* (Respuesta: estafa). *La oficina del médico pide su número de seguro social cuando llegan a hacerse una revisión médica.* (Respuesta: legítimo).

Están solicitando un préstamo y el funcionario del banco quiere ver su número de seguro social, la información de su licencia de conducir y su dirección. (Respuesta: legítimo).

Después de hacer una serie de afirmaciones, analice la actividad. Pregunte: *¿Cuáles son algunas de las consecuencias de compartir información personal con un estafador?*

(Escriba en un rotafolios lo que digan los participantes. Asegúrese que se mencione lo siguiente: podríamos perder dinero; nuestra calificación crediticia

Hable con Su Hijo Adolescente sobre Cómo Protegerse

Apuntes:

podría verse afectada; cuando se es víctima de un robo, uno acaba gastando un montón de tiempo cancelando la cuenta cuya información ha sido robada y obteniendo una cuenta nueva).

3. Presentación: Hablar de Formas de Protegerse (15 minutos)

Diga: *Tomar buenas decisiones monetarias implica proteger nuestro dinero y protegernos a nosotros mismos. Como padres, también tenemos que proteger a nuestros adolescentes.* Use un rotafolios al pedir que los participantes le den ideas de situaciones en que quieren proteger a sus hijos adolescentes en términos monetarios y de robo de identidad. Escriba lo que digan.

Asegúrese de que se mencionen algunas de estas ideas: Ayudar a los adolescentes a encontrar un lugar seguro donde guardar su dinero. Ayudar a los adolescentes a encontrar un lugar seguro donde guardar sus objetos de valor, como teléfonos celulares y el MP3. Ayudar a los adolescentes a encontrar un lugar seguro para guardar su datos de identificación, como su licencia de conducir, su número de seguro social y el PIN de su cuenta.

Luego diga: *También es importante que nosotros mismos tomemos precauciones para darles buen ejemplo a nuestros hijos adolescentes.* Escriba en el rotafolios estas dos formas de proteger su identidad: *Protejan su información personal, como el número de seguro social y de licencia de conducir.*

Y destruyan o hagan tiritas todo el correo que les llegue que incluya información personal, como su dirección. Monitoree con atención todos los estados de cuentas bancarias y de tarjetas de crédito que les lleguen. Si piensa entregar el material para repartir (cosa que es opcional), hágalo en este momento.

Si tiene tiempo, inicie un diálogo. Pregúnteles a los participantes otras formas de proteger su identidad. Una vez que acabe, diga: *El gobierno federal también ha creado formas de protección para consumidores como nosotros.*

En un rotafolios, escriba "Truth in Lending Act" (Ley de Veracidad en los Préstamos). Diga: *Esta es una ley que protege al consumidor en las transacciones de crédito. Se creó para asegurarse de que los consumidores reciban información sobre conceptos claves, el contrato de préstamo y los costos.* En otro papel de rotafolios escriba "Truth in Savings Act" (Ley de Veracidad en la Información de Ahorros).

Hable con Su Hijo Adolescente sobre Cómo Protegerse

Apuntes:

Diga: *Esta es una ley que protege al consumidor que abre una cuenta de ahorros. Al igual que la Ley de Veracidad en los Préstamos, esta ley garantiza que el consumidor obtenga información sobre conceptos claves, la información de la cuenta de ahorros y los costos.*

En otra hoja del rotafolios escriba “FDIC” y diga: *Estas son las siglas de la Federal Deposit Insurance Corporation (Corporación Federal para Seguros de Depósitos Bancarios). La FDIC es parte del gobierno federal y protege el dinero depositado en instituciones aseguradas por dicha entidad.*

Si va al banco debe buscar el símbolo de la FDIC, que significa que el banco está asegurado en un máximo de \$250,000 por depositante hasta el 31 de diciembre de 2013, con algunas excepciones.¹ A partir del 2014 el seguro de las cuentas bancarias será sólo hasta \$100,000.²

Lo que es importante saber de estas tres cosas es que el gobierno federal ha establecido sistemas para protegerlos—proteger su crédito, proteger sus ahorros, proteger el dinero que tienen en una institución asegurada por la FDIC.

Supongamos que guardan el dinero en casa. Si se lo roban, ¿qué ocurre? (Respuesta: desaparece). Pero digamos que lo guardan en un banco asegurado por la FDIC, y el banco entra en quiebra. ¿Qué ocurre con su dinero? (Respuesta: les devuelven hasta el máximo asegurado).

Diga: *Hay dos mensajes claves que quiero que recuerden: 1) Pueden protegerse ustedes mismos; y 2) el gobierno también les protege.*

4. Diálogo (10 minutos)

Diga: *Tomen unos momentos para hablar con la gente a su lado. Hablen con dos o tres personas, turnándose para hablar. Quiero que hagan dos cosas: 1. Digan su nombre de pila. 2. Hablen de algún incidente que hayan oído sobre alguien a quien le robaron la identidad, la tarjeta de crédito o alguna otra cosa. ¿Qué ocurrió?*

Comiencen con la persona que haya hecho un pago por correo más recientemente. Dejen que hablen todos y túrnense para hablar.

Hable con Su Hijo Adolescente sobre Cómo Protegerse

Apuntes:

5. Repaso y Evaluación (10 minutos)

Repase lo que se logró en la sesión. Pregunte: *¿Cuáles son algunos ejemplos de información personal que no deben compartir con otros?* (Respuesta: números de seguro social, licencia de conducir, pasaporte, tarjetas de crédito y débito, números de identificación personal (PIN), contraseñas y otra información personal como certificados de nacimiento y matrimonio).

Pregunte: *¿Cuáles son las posibles consecuencias de proporcionar a otros nuestra información personal?* (Respuestas: podemos perder el dinero; puede verse afectada nuestra capacidad crediticia; si somos víctimas de robo de la información, podemos pasar una gran cantidad de tiempo cancelando las cuentas en cuestión y obteniendo cuentas nuevas).

Pregunte: *¿Cómo pueden proteger las pertenencias y la identidad de sus hijos adolescentes?* (Respuestas: ayudando a los adolescentes a encontrar un lugar seguro donde poner su dinero y donde guardar sus cosas de valor, como teléfonos celulares y el MP3; ayudando a los adolescentes a encontrar un lugar seguro donde guardar la información sobre su identidad, como sus números de licencia de conducir y de seguro social, y número de identificación personal (PIN) de alguna cuenta).

Pregunte: *¿En qué forma pueden proteger ustedes su propia identidad personal?* (Respuestas: protegiendo la información personal, como el número de seguro social y de la licencia de conducir; destruyendo el correo que incluya nuestra información personal, como la dirección; monitoreando con atención todos los estados de cuenta de los bancos y tarjetas de crédito que recibimos).

Pregunte: *¿Qué es la Ley de Veracidad en los Préstamos?* (Respuesta: una ley federal que protege al consumidor en sus transacciones de crédito).

Pregunte: *¿Qué es la Ley de Veracidad en la Información de Ahorros?* (Respuesta: una ley federal que protege a los consumidores que abren cuentas de ahorros).

Pregunte: *¿Qué es la FDIC?* (Respuesta: la FDIC es parte del gobierno federal y protege el dinero depositado en instituciones aseguradas por dicha entidad).

Al final del repaso, distribuya la hoja de evaluación #3-TA-PT-Sp a cada participante y dé tiempo para que la completen. Recoja todas las evaluaciones

Hable con Su Hijo Adolescente sobre Cómo Protegerse

Apuntes:

después de que los participantes acaben con ellas, para poder medir los resultados de la sesión.

6. Cierre (5 minutos)

Diga: *necesitamos protegernos y proteger a nuestros hijos adolescentes. Repitan lo que digo: Puedo proteger mi identidad.* (Espere a que los participantes lo repitan). *Puedo ayudar a mis hijos adolescentes a que se protejan a sí mismos.* (Espere a que los participantes lo repitan). *Juntos, la familia podemos protegernos los unos a los otros.* (Espere a que los participantes lo repitan).

Sugiera a los participantes que hablen con sus familiares sobre este tema, que aparece en la sección Hablar del Tema de sus Apuntes de Bank It. Cierre la sesión y agradezca a todos su participación.

Actividades Opcionales

1. Material para Repartir #3-TA-PT-Sp: Proteja su Identidad Personal. Repase este material, que ofrece diez formas específicas de proteger su identidad.

2. Muestre la Presentación en PowerPoint PDF #3-TA-PT-Sp. Use dicha presentación en esta sesión de 1 hora.

3. Déles a los Participantes una Tarea. Sugíérales iniciar una conversación con sus hijos adolescentes sobre cómo proteger su identidad, su dinero y sus pertenencias. (Si quiere puede preguntarles en la próxima sesión cómo les fue).

¿Tiene preguntas? ¿Quiere más ideas? Visite www.bankit.com/esp, para ver más sugerencias y recursos.

Para Más Información

National Standards in K-12 Personal Finance Education (Washington, D.C., Jump\$tart Coalition for Personal Financial Literacy, 2007), estándar 6 en el área de Responsabilidad Financiera y Toma de Decisiones.

Hable con Su Hijo Adolescente sobre Cómo Protegerse

Apuntes:

National Standards in K-12 Personal Finance Education (Washington, D.C., Jump\$tart Coalition for Personal Financial Literacy, 2007), estándar 4 en el área de Crédito y Deudas.

National Standards in K-12 Personal Finance Education (Washington, D.C., Jump\$tart Coalition for Personal Financial Literacy, 2007), estándar 6 en el área de Ahorro e Inversión.

Visite la dirección de la FDIC en Internet (www.fdic.gov), para más información sobre la Ley de Veracidad en los Préstamos (*Truth in Lending Act*) y la Ley de Veracidad en la Información de Ahorros (*Truth in Savings Act*), el seguro de depósitos bancarios de la FDIC, y formas específicas de proteger la identidad.

An Asset Builder's Guide to Youth and Money, por Jolene Roehlkepartain (Minneapolis: Search Institute, 1999).

Fuentes

¹ Federal Deposit Insurance Corporation: "FDIC Insurance Coverage: Extension of Temporary Increase in Standard Maximum Deposit Insurance Amount," Carta del 22 de mayo de 2009 a las instituciones financieras, <http://www.fdic.gov/news/news/financial/2009/fil09022.html>.

² Ídem.